

# Hostales y Hoteles de la República de Colombia



Red de Hostels  
MEDELLIN - ANTIOQUIA

## Solicitud Urgente

13 de abril de 2020

Señor

**Iván Duque Márquez**

Presidente de la República de Colombia

Bogotá D.C.

Respetado señor Presidente,

Reciba usted un caluroso saludo de parte de la Red de Hostels de Medellín y Antioquia, y de muchos hoteles y hostales de la nación quienes no pertenecemos a agremiaciones de fuerza y poder en nuestro país.

Sentimos un dolor profundo por la crisis mundial que actualmente nos aqueja. Crisis que tal vez es el resultado de nuestro pobre actuar como ciudadanos del mundo.

Respetuosamente acudimos a usted en la búsqueda de apoyo. Sabemos que hay muchos necesitados en este momento en nuestro país y que el gobierno hace lo que cree conveniente para sacarnos a flote. Sin embargo, tal vez cegados por las pisadas fuertes de otros sectores mas poderosos o mas vulnerables que nosotros, sentimos que hemos quedado en el olvido. Somos aquellas microempresas que vivimos del día a día. Cuyos propietarios le metemos el hombro de sol a sol para salir adelante.

Las ayudas que actualmente llegan, van dirigidas a los estratos bajos y a las empresas grandes. Acceder a los créditos que se están ofreciendo es prácticamente imposible. Los bancos consideran que somos empresas de alto riesgo y por ende los requisitos que nos piden no son realistas en estos momentos calamitosos que atravesamos. Fiadores no hay y es difícil que los bancos nos den un voto de confianza.

# Hostales y Hoteles de la República de Colombia



Red de Hostels  
MEDELLIN - ANTIOQUIA

## Solicitud Urgente

Tenemos claro que con su ayuda saldremos adelante. El turismo se reactivará. Los turistas regresarán. Colombia disfrutará del que usted llama el nuevo petróleo, el turismo. Pero qué hacemos mientras tanto?

Nosotros tenemos un hijo, un hijo llamado hostel u hotel. Es un hijo que actualmente agoniza. Es triste ver cómo nuestros hijos se mueren lentamente luego de tantos años de amor y esfuerzo. Le clamamos, le rogamos, le pedimos, señor Presidente, ayúdenos, por favor. No permita que nuestros sueños se mueran.

Si las empresas grandes dicen que si mucho aguantan dos meses con las obligaciones que tienen, qué podremos decir nosotros que vivimos del día a día? No podemos olvidar que los hoteles y hostales veníamos desde hace tres años con ocupaciones reducidas, gracias a la competencia desleal del alquiler de apartamentos sin regulación. También venimos muy afectados desde el paro de Avianca en el 2017 y más recientemente por los paros nacionales que iniciaron en noviembre del 2019. Estamos haciendo hasta lo imposible por pagar salarios, para no dejar a nuestros empleados desprotegidos, pero sin ingresos, en poco tiempo ya no podremos cumplir. La prioridad es la vida, la salud y el alimento, y tratamos de cumplir con esto, pero lo demás que? Cómo pagamos salarios, prestaciones, impuestos, servicios y arriendos, sin una sola entrada? **Huéspedes no hay, turistas no hay, por ende plata no hay.** Necesitamos un salvavidas que sólo usted nos puede dar. Estamos en sus manos señor Presidente. No permita que estas micro y pequeñas empresas se quiebren, que los empleos de miles se pierdan. Por favor ayúdenos.

Tenemos claro que la vida ya no será como antes. Nada volverá a ser igual. Para reactivar la economía las aerolíneas bajarán tarifas, la gasolina bajará de precio, los hoteles tendrán promociones, los restaurantes tendrán menús más favorables y así toda la economía del mundo. Entonces aquí cómo será? Seguiremos con arriendos por las nubes, planes de internet y telefonía móvil por encima del resto del mundo, gasolina al mismo precio que los países del primer mundo, costos bancarios que rayan con la usura, servicios públicos exorbitantes? Cómo cumplir con los costos

# Hostales y Hoteles de la República de Colombia



Red de Hostels  
MEDELLIN - ANTIOQUIA

## Solicitud Urgente

altos sin huéspedes, sin turistas? Si las tarifas de todo bajan, no será que nuestra carga también debería bajar? Debemos tener un país solidario para todos.

A continuación le compartimos una lista de nuestras necesidades para salir avantes con nuestros equipos de trabajo y sus familias, teniendo en cuenta de que nuestros establecimientos están parados a la espera del fin de la pandemia y de la reactivación de la economía:

1. Condonación de arriendos mientras se recupera el sector hotelero.
2. Reajuste en los canon de arrendamientos debido a la falta de liquidez, luego de la recuperación del sector.
3. Permitir la cancelación del contrato de arrendamiento sin penalidad durante el año 2020, si el arrendatario se ve en la necesidad de entregar el inmueble.
4. Suspensión de salarios, con pago sólo a salud y con un bono de alimentación mientras se recupera el sector hotelero.
5. Condonación de servicios públicos mientras se recupera el sector hotelero.
6. Servicios públicos con tarifa especial para las microempresas, no superior a medio salario mínimo después de la recuperación del sector, durante un año para permitir el fortalecimiento de las empresas.
7. Condonación de servicios de telefonía, Internet y televisión a partir de abril, hasta que se recupere el sector hotelero.
8. Tarifa especial equivalente al 50% en los servicios de telefonía, Internet y televisión desde la recuperación del sector hotelero y durante un año posterior a esa fecha para permitir el fortalecimiento de las empresas.
9. Tarifa especial equivalente al 50% en los servicios de gas a partir de la fecha y hasta que se reactive la economía.
10. Créditos blandos, de fácil acceso para el sector, a una tasa del 0.3% o menos para sobrellevar la crisis mientras se reactive la economía.

En este momento usted dirá que el gobierno está financiando algunos de estos puntos, pero por favor comprenda que los turistas no van a llegar cuando termine la cuarentena, ni cuando los aviones reinicien sus vuelos, la secuelas de la pandemia durarán algún tiempo. Tendremos que esperar hasta que los viajeros y turistas

# Hostales y Hoteles de la República de Colombia



Red de Hostels  
MEDELLIN - ANTIOQUIA

## Solicitud Urgente

sientan confianza y esto fijo tardará. Diferir pagos o financiar gastos es muerte fija para nuestras micro y pequeñas empresas. Cumplir con obligaciones que ya tenemos y encima pagar préstamos con tasas altas o cuotas diferidas no es una ayuda, es quedar ahorcados, es prolongar una agonía, que en últimas podría implicar el cierre definitivo de nuestras empresas.

Actualmente nos encontramos participando en conferencias y capacitaciones virtuales, todo con el mayor deseo de ser mejores cada día y de prepararnos para recibir turistas nuevamente. También compartimos para buscar estrategias que levanten el turismo en nuestro país. Le solicitamos nos tengan en cuenta para formar un comité que le trabaje a una estrategia fuerte a nivel nacional e internacional para traer turistas a Colombia. Permita que las microempresas de turismo seamos parte de la solución.

Esta carta representa el sentimiento de 93 empresas del sector de hoteles y hostales, con 492 empleados directos y 930 empleados indirectos. No permita, señor Presidente, que entremos en la lista de las empresas que cierran a causa del Covid-19. Denos la oportunidad de salir adelante con nuestros equipos. Permita que el turismo sea quien saque a Colombia adelante. Es la hora de apoyar a las micro y pequeñas empresas del turismo. Contamos con usted, señor Presidente.

Quedamos a la espera de noticias positivas para nuestro sector. Esperamos nuestras súplicas sean escuchadas.

Que Dios lo bendiga y guie en estos momentos de tribulación.

Anexamos cartas de varios empresarios de nuestro sector.

Atentamente en nombre la Red de Hostels de Medellín y Antioquia, y de todos los hostales y hoteles cuyos nombres aparecen al final,

# Hostales y Hoteles de la República de Colombia



Red de Hostels  
MEDELLIN - ANTIOQUIA

## Solicitud Urgente

**Natalia Cobo Hoyos**

Coordinadora Administrativa

**Red de Hostels - Medellín y Antioquia**

Cel. 315 451 6268

redhostelsmedellin@gmail.com

RNT	HOSPEDAJE	CIUDAD
54277	574 Hotel	Medellín, Antioquia
60817	Air Guest House	Medellín, Antioquia
71325	Al Bosque Hostal y Glamping	Medellín, Antioquia
52220	Albaka Hostel	Medellín, Antioquia
61431	Amazonía Hostel	Medellín, Antioquia
60818	Antique House Hostel	Medellín, Antioquia
59041	Aparta Hotel Calasanz Home	Medellín, Antioquia
22142	Arcadia Hostel	Medellín, Antioquia
46439	Art City Hostel	Medellín, Antioquia
63705	Aura Hostel Boutique	Medellín, Antioquia
58403	Backpackers Inn Hostel	Medellín, Antioquia
70527	Bambú Glamping Medellín	Medellín, Antioquia
78889	Botanica Casa Hotel	Medellín, Antioquia
65159	Brick Hostel	Medellín, Antioquia
53154	Casa en El Agua	Guatapé, Antioquia
51868	Casa en El Aire	Abejorral, Antioquia
37854	Casa Hotel Manco Mora	Medellín, Antioquia
42732	Casa Kayam	Guatapé, Antioquia
15235	Casa Kiwi Hostel	Medellín, Antioquia

# Hostales y Hoteles de la República de Colombia



Red de Hostels  
MEDELLIN - ANTIOQUIA

## Solicitud Urgente

45886	Chillin District Hostel	Medellín, Antioquia
59654	Cocoa Hostel	Medellín, Antioquia
62435	EL Jardín de La 10	Medellín, Antioquia
66499	El Jardín de Provenza	Medellín, Antioquia
66557	El Peñol Hostel	Medellín, Antioquia
41806	Element Hotel	Medellín, Antioquia
62786	Experience Medellin Hostels	Medellín, Antioquia
35075	Grand Hostel Medellin	Medellín, Antioquia
59681	Happy Buddha Boutique Hostel	Medellín, Antioquia
19656	Hostal Casa Ram	Medellín, Antioquia
46297	Hostal Cattleya	Medellín, Antioquia
42465	Hostal Colombia	Medellín, Antioquia
27278	Hostal Conejos y Conejos	Medellín, Antioquia
40006	Hostal El Alternativo	Medellín, Antioquia
61563	Hostal La 72	Medellín, Antioquia
33647	Hostal La Finca	San Jerónimo, Antioquia
49154	Hostal La Floresta Medellín	Medellín, Antioquia
12293	Hostal Medellin	Medellín, Antioquia
15889	Hostal Tamarindo	Medellín, Antioquia
50999	Hostel Macondo Guesthouse Medellín	Medellín, Antioquia
32332	Hotel Aromax del Campestre	Medellín, Antioquia
45424	Hotel Casa La Fleur	Medellín, Antioquia
5607	Hotel Conquistadores	Medellín, Antioquia
68319	Hotel Laureles Home	Medellín, Antioquia
42337	Hotel Laureles Loft	Medellín, Antioquia
44808	Hotel Parque Del Río	Villavicencio, Meta
65731	Hotel Perlatto	Bello, Antioquia
41654	Hotel Premium Real	Medellín, Antioquia
37367	International House Coliving Medellin	Medellín, Antioquia
53740	Iris Hostel Medellin	Medellín, Antioquia

# Hostales y Hoteles de la República de Colombia



Red de Hostels  
MEDELLIN - ANTIOQUIA

## Solicitud Urgente

46296	Ivy Hostel	Medellín, Antioquia
80130	La Martina Boutique	Medellín, Antioquia
63113	La Martina Guest House	Medellín, Antioquia
41123	La Playa Hostel	Medellín, Antioquia
71527	Laureles Medellín Hostel	Medellín, Antioquia
47381	Living Medellín Hostel	Medellín, Antioquia
55517	Los Andes B&B	Medellín, Antioquia
44903	Los Patios Hostel Boutique	Medellín, Antioquia
53577	Luxural Jardín Hostel	Jardín, Antioquia
37202	Maloka Hostel	Medellín, Antioquia
62689	María Moñitos Hostel	Moñitos, Córdoba
25983	Masaya Bogotá	Bogotá, D.C.
52950	Medallo Social Hostel	Medellín, Antioquia
64872	Medellín Backpacker Hostel	Medellín, Antioquia
79143	Mística Hostel	Medellín, Antioquia
79177	Mística Island	Isla Palma, Bolívar
47161	Montañita Hostel	Medellín, Antioquia
49240	Natural House Hostel	Medellín, Antioquia
33856	Paisa City Hostel	Medellín, Antioquia
78492	Pandora's House	Medellín, Antioquia
44312	Panela Hostel	Medellín, Antioquia
27609	Pixelhouse Hospedaje	Medellín, Antioquia
53360	Poblado Guest House 11.1	Medellín, Antioquia
53318	Poblado Guest House 11.2	Medellín, Antioquia
53319	Poblado Guest House 12.1	Medellín, Antioquia
53320	Poblado Guest House 12.2	Medellín, Antioquia
59474	Poblado Guest House Apartamento	Medellín, Antioquia
62744	Poblado Guest House Duplex	Medellín, Antioquia
63008	Poblado Guest House Estudio	Medellín, Antioquia
40542	Purple Monkey Hostel	Medellín, Antioquia

# Hostales y Hoteles de la República de Colombia



Red de Hostels  
MEDELLIN - ANTIOQUIA

## Solicitud Urgente

48158	Rango Boutique Hostel	Medellín, Antioquia
50548	Selina Hostel	Medellín, Antioquia
71981	Serendipity Boutique Hostel	Medellín, Antioquia
80648	Seventy Selva Hostel	Medellín, Antioquia
54917	Stay Hostel La 10	Medellín, Antioquia
46419	Stay Hostel Provenza	Medellín, Antioquia
41690	The Garden of Blues	Medellín, Antioquia
46448	The Sugar Cane Hostel	Medellín, Antioquia
31549	The Wandering Paisa Backpacker Hostel	Medellín, Antioquia
38543	Tiger Hostel	Medellín, Antioquia
55461	Tu Casa Natura Hostel	Medellín, Antioquia
69457	Vitrips Hostel	Villavicencio, Meta
47157	Yolo Hostel	Medellín, Antioquia
33951	Zojo Island	Medellín, Antioquia