

Posición Oficial Viva Air

Sobre los hechos ocurridos el en la noche del 5 de enero de 2021, durante el vuelo 5587 que cubría la ruta Bogotá-Medellín nos permitimos comunicar lo siguiente:

Al momento del desembarque se presentó un incidente en el que un pasajero a bordo sufrió un desmayo. Inmediatamente se percató la situación, la tripulación activó el protocolo de atención dispuesto para estos casos, contactando a Sanidad Aeroportuaria del Aeropuerto Internacional José María Córdova de Rionegro y Bomberos Aeronáuticos, quienes acudieron para atender al pasajero y realizaron la primera atención y maniobras de reanimación al interior de la aeronave.

Lamentablemente, el pasajero, quien viajaba con su esposa y su hija, falleció dentro de la aeronave, según el dictamen médico. Cabe destacar que este es un caso que no tiene relación alguna con el Covid-19 y que la aerolínea brindó el acompañamiento a los familiares.